

Helt Insuarens

Gaed Fo Pasifik En Timore-Leste Waka
Man En Mere Lo Australia



Helt insuarens checklist

✓ Helt Cover hem wanfala visa kondision

Kipim helt insuarens taem iu waka lo Australia hemi wanfala impotan rikwaement fo Intanasinol Rilasons (Temporary Work) Subclass 403 Visa, Condition 8501. Iu responsibol fo meksua polisi blong iu hemi valid fultaem iu stap. Stopem helt insuarens cover hemi automatic brekem visa condisions blong iu. Fo meksua iu no breakem visa condisions, insuarens premiums bae automatic deductim from pei blong iu.

✓ Kipim polisi wetem iu

Iu mas kipim kopi blong certificate of insurance (COI) en/o membasip kad wetem iu, nogut iu nid fo lukim dokta.

✓ Help wetem insuarens

Chekem insuarens kad blo iu en time iu araev materials fo infomason abaot hao fo kontaktim helt insurer (fon namba, websaet o email). Diswan bae hemi help taem iu nidim help wetem polisi blong iu. Meksua iu save hao fo talem aot policy o klaim namba taem iu mekem kontakt.

✓ Kipim Infomason blo iu uptudeit

Iu sud chekem helt insuarens provaeda dat everi pesonal infomason blong iu hem aptudeit. Pesonal detail osem mobile fon nambas o hom en postal address bae iu nid fo provaedim taem iu araev lo Australia bikos diswan olketa no save lo taem peim polisi.

✓ Eligibility chekap

Insuarens blong iu bae nidim copi lo passport ID paj en visa fo eligibility chekap.

✓ Polisi peiment

Tok wetem waka ples fo lane abaot hao helt premium peiment oketa wakem long payroll deductions, wetem nao amaont oketa deductim.

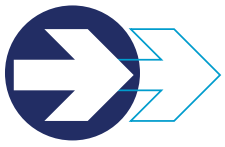
✓ General practitioners vs hospital

Garem lelebet diferens wetem **general practitioners** (GPs) en **hospital** lo Australia.

Fo non-resident, taem go lo hospital save garem biki up-front fees fo no emejensi taems. Olketa kaen charges hem cover lo staka insuarens kabani, bae iu stil nid fo peim fee en mekem klaim afta.

Go lo GP fo no emejensi medikal kondision.
Go lo hospital only fo emejensi taem.





Helt insuarens klaims

Wei fo wakem helt insuarens klaim hem save difren dipen nao lo insuarens provaeda. Tebol lo daon hemi garem gaed fo wei blong wakem klaim bata plis chekem tu olketa insuarens provaeda's websaet fo detail wan.

MEKEM KLAIM

PUTUM KLAIM FOM

1. Chekem helt insurer's klaims proses lo website blong olketa (save mekem online submissions, print-scan-email or go lo wanfala App).
2. Komplitim klaim fom.
3. Pruf lo peiment/risit nid fo givim wetem klaim fom. Hem mas som olketa amaont, deit lo peiment en medikol provaeda detail.

PUTUM INSAED SAPOT MEDIKOL PEPAS

Fo general practitioner (GP) visits

- Listim invoice wetem Medical Benefits Schedule (MBS) item numbas.
- Repot wea talem siki sapos hem stap

Fo hospital visit

- Admison en dischaj samari en medikol repot sapos hem stap
- List blo invoices

KLAIM RISALT



APRUV

Klaim olketa setolem en peim lo cheque o insaet lo bank akaont blong iu.



DECLINED

Sapos klaim hemi aotsaed lo terms blong insurer's policy, iu bae risivim notis lo SMS, email o lo ofisol leta.



NARA INFOMASON NIDIM

Sapos klaim fom hemi no komplitim gudfala o sapot pepas no enaf o nara medikol infomason olketa nidim moa, insuarer blong iu bae talem iu lo SMS o email. Plis meksua detail blong iu hemi insaet lo fom en everi sapot pepa iu provaedem taem iu putum klaim blong iu.

NARA GUDFALA INFOMASON

Direct billing medikol provaedas

Samfala lokal GPs en spesolist, olsem pathologists en radiologists save insaet finis lo insuarens provaeda's medical network. Diswan hemi mekem olketa fo save sendem klaim pat lo bill stret go fo insuarens kabani en no chajim iu ful fee. Iu bae stil peim gap fee lo taem ea bata bae iu submitim klaim blong iu lo difren taem lo insuarens kabana blong iu. Kontaktim insuarens provaeda fo chekem sapos GP blong iu hem putum insaet lo insurer's direct billing network, en askem sapos olketa addim insaet.

Fo olketa medikol provaeda wea no garem nao direct billing, bae iu nid fo peim ful cost blong bill en bae klaimim nao long insuarens kabani blong iu afta.

Product disclosure statement

Product disclosure statement (PDS) hem garem detail lo main tings lo insuarens blong iu, olketa benefit, tings no insaet, terms en condison. Chekem helt insuarens provaeda PDS en kontaktim olketa stret fo askem eniting lo polisi blo iu.

Stil garem kwesten?

Sapos iu nidim help fo save gudfala lo helt insuarens, plis kontaktim waka ples blong iu, PALM sapot sevis laen lo 1800 51 51 31 o go lo: www.privatehealth.gov.au/health_insurance/overseas



Medikol emejensi

Sapos iu garem life-threatening medikol emejensi, faedim help from eni pablik hospital emejensi department kolsap lo iu o kolem ambulans lo 000 kuiktaem fo help.

Everi pablik hospital lo Australia garem 24 aoa emejensi department wea iu save tekem help aotsaed lo lokol doktas aoas, en lo wiken.



Fo emejensi tritment → hospital (emejensi department) o kolem ambulance lo 000



Fo non-emejensi → GP (general practitioner)