





# Pedidu seguru saude

Prosesu hodi halo pedidu seguru saude bele diferente depende ba forneseidór. Tabela iha okos fó orientasaun jerál hodi hato'o pedidu, maibé favór haree kada forneseidór seguru nia website hodi hetan detalle spesífiku.

## HATO'O PEDIDU

### ENTREGA FORMULÁRIU PEDIDU

1. Haree ita-nia forneseidór seguru saude nia website kona-ba prosesu hato'o pedidu (opsaun sira inklui submisaun eletrónica, print-scan-email ka liuhosi App).
2. Prienxe formuláriu pedidu. .
3. Prova pagamentu/resibu tenke entrega hamutuk formuláriu pedidu. Ida-ne'e tenke hatudu montante tranzasaun, data pagamentu no informasaun kona-ba forneseidór servisu médiku.

### INKLUI DOKUMENTU MÉDIKU NE'EBÉ SUPORTA PEDIDU NE'E

#### Bainhira konsulta ho doutór jeneralista (GP)

- Fatura detalladu ho número item Medical Benefits Schedule (MBS)
- Relatóriu ne'ebé indika diagnoze, karik iha

#### Bainhira vizita ospitál

- Rezumu kona-ba tama no sai ospitál, no relatóriu médiku, karik iha
- Fatura detalladu

## INFORMASAUN SELUK NE'EBÉ UTIL

### Forneseidór servisu médiku ho pagamentu diretu

Doutór jeneralista (GP) lokál no espesialista balu, hanesan radiolojista no patolojista bele inklui ona iha rede médiku husi ita-nia forneseidór seguru saude. Sira bele haruka parte husi konta ne'e direktamente ba forneseidór seguru, envezde husu ita selu kustu ne'e tomak. Dala ruma ita tenke selu restu husi kustu ne'e iha momentu uza sira-nia servisu, maibé la presiza entrega pedidu ketak ba ita-nia forneseidór seguru. Kontakta ita-nia forneseidór seguru hodi verifika karik ita-nia GP inklui iha rede pagamentu diretu husi ita-nia forneseidór seguru, no karik GP seidak inklui, husu forneseidór atu inklui GP ne'e.

Ba forneseidór servisu médiku ne'ebé laiha akordu kona-ba pagamentu direitu, ita tenke selu kustu ne'e tomak no tuirfalimai hato'o pedidu ba ita-nia kompañia seguru.

### Deklarasaun informasaun kona-ba produktu

Deklarasaun informasaun kona-ba produktu (Product disclosure statement - PDS) fó detalle kona-ba karakterístika importante husi ita-nia seguru, benefísiu, eskluzaun, termu no kondisaun sira. Haree PDS husi ita-nia forneseidór seguru saude no kontakta sira direktamente bainhira iha pergunta kona-ba ita-nia política seguru.

## REZULTADU HUSI PEDIDU

### APROVADU

Pedidu ne'e finalizadu no selu liuhosi xeke ka ba ita-nia konta bankáriu.

### REJEITADU

Karik pedidu ne'e la kumpre termu política husi ita-nia forneseidór seguru saude, ita sei simu notifikasaun liuhosi SMS, email ka surat ofisiál.

### PRESIZA INFORMASAUN ADISIONÁL

Karik la prienxe formuláriu pedidu ho korretu ka laiha dokumentasaun suficiente hodi suporta pedidu ne'e, ka presiza informasaun médika tan, ita-nia forneseidór seguru saude sei notifika ita liuhosi SMS ka email. Favór garante katak detalle sira kompletu iha formuláriu no tenke fornese dokumentu hotu-hotu ne'ebé suporta pedidu ne'e bainhira entrega pedidu.

### Sei iha pergunta?

Se ita presiza ajuda hodi komprende ita-nia seguru saude, favór kontakta ita-nia empregadór, PALM nia liña servisu apoiu iha 1800 51 51 31 ka haree: [www.privatehealth.gov.au/health\\_insurance/overseas](http://www.privatehealth.gov.au/health_insurance/overseas)



## Emerjénsia médika

Karik ita hetan emerjénsia médika ne'ebé ameasa vida, husu ajuda husi departamentu emerjénsia iha ospitál públiku ne'ebé besik liu ka telefone kedas ambulánsia iha ☎ 000 hodi husu ajuda.

Ospitál públiku hotu-hotu iha Austrália iha departamentu emerjénsia ne'ebé loka oras-24 ne'ebé ita bele hetan ajuda bainhira doutór lokál la disponivel, inklui iha findesemana.



Ba tratamentu emerjénsia → ospitál (departamentu emerjénsia) ka telefone ambulánsia iha 000



Ba situasaun ne'ebé la'ós emerjénsia → GP (doutór jeneralista)