



Fakamatala ki ha 'eke totongi fakafoki malu'i mo'ui

'E lava ke kehekehe pe 'a e founa ki hono 'eke 'o ha malu'i mo'ui 'o makatu'unga ia 'i he kautaha 'oku nau fai e malu'i. Ko e tepile 'i laló ko ha fakahinohino fakalūkufua ia ki ha founa hono fai ha 'eke ha totongi fakafoki kā ke kātaki 'o vakai'i 'a e uepisaiti 'a e kautaha malu'i takitaha ki ha ngaahi fakaikiiki.

KO HONO FAI 'O HA 'EKE

FAKAHŪ HA FOOMU 'EKE

1. Vakai'i e founa 'oku ngāue'aki 'e ho'o kautaha malu'i he'enau uepisaiti ('oku kau 'i he ngaahi me'a ke fili mei ai 'a hono fakahū e ngaahi 'eke 'i he 'initaneti, paaki-faitāa'i-imeili pe fakafou 'i ha polokalama app).
2. Fakafonu kakato 'a e foomu 'eke.
3. 'Oku fiema'u ke fakahū 'a e tohi fakamo'oni 'o e totongi/talitotongi mo e foomu 'eke. Kuo pau ke fakahāa'i heni 'a e lahi 'o e 'eke, 'aho na'e totongi ai mo e fakaikiiki 'o e kautaha ngāue fakafaito'o.

FAKAKAU AI E NGAahi FAKAMATALA FAKAPEPA 'O E TOKONI FAKAFAITO'O

Ki he ngaahi 'a'ahi ki he toketā fakafamili (GP)

- Ko e tohi mo'ua mo hono fakaikiiki mo e fika e ngaahi monu'ia fakafaito'o (Medical Benefits Schedule (MBS))
- Lipooti 'oku ne fakahāa'i 'a e sivi totonu ne fai kapau 'oku ma'u

Ki he ngaahi 'a'ahi ki he falemahaki

- Ngaahi fakamatala nounou ki hono fakahū ki falemahaki mo hono faka'atā mei falemahaki mo e ngaahi lipooti fakafaito'o kapau 'oku ma'u
- Ngaahi tohi mo'ua mo hono fakaikiiki

NGAAHI OLA 'O E 'EKE

OSI TALI

'Oku tali 'a e 'eké pea ko e pa'anga 'e 'oatu 'i ha sieke pe ko hono fakahū ki ho'o 'akauni he pangikē.

IKAI TALI

Kapau 'oku tō 'a e 'eke 'i tu'a 'i he ngaahi tu'utu'uni 'a ho'o kautaha malu'i, te ke ma'u ha fanongonongo 'o fakafou 'i he telefoni ta-tohi (SMS), 'imeili pe ko ha tohi faka'ofisiale.

FIEMA'U HA TOE FAKAMATALA

Kapau na'e 'ikai fakafonu kakato totonu 'a e foomu pe 'ikai fe'unga e ngaahi me'a fakapepa pē kapau 'oku fiema'u ha toe fakamatala fakafaito'o kehe, 'e fakahā atu 'e ho'o kautaha malu 'i ha telefoni ta-tohi (SMS) pe 'imeili. Kātaki 'o fakapapau'i 'oku fakafonu e ngaahi fakaikiiki 'i he foomú pea kuo 'ave kotoa 'a e ngaahi fakamatala fakapepá 'i he taimi 'e fakahū a'i 'a e 'eke.

NGAAHI FAKAMATALA 'AONGA KEHE

Tohimo'ua hangatonu 'a e kautaha fakafaito'o

'Oku 'i ai ha kau toketā GPs mo e kau mataotao fakalotofonua 'e ni'hi, hangē ko e kau mataotao fekumi ki he tupu'anga ha mahaki mo hano faito'o (pathologists) mo e kau matotao ki he fai faka'ata mo e hulu (radiologists) 'oku lava ke fakakau 'i he fa'ahinga ngāue fakafaito'o 'a ho'o kautaha malu'i. 'Oku lava heni ke nau 'ave fakahangatonu 'a e kongā ho'o tohi mo'ua 'oku nau lava ke 'eke ha totongi ki ai ki he kautaha malu'i kae 'ikai tohi mo'ua kakato koe. 'E lava ke 'i ai ha taimi na'a fiema'u ke ke totongi 'a e mo'ua 'oku ui ko e gap fee (faikehekehe 'i he totongi) 'i he taimi pē ko ia kā 'e 'ikai fiema'u ia ke ke fakahū mavahe 'a e 'eke ki ho'o kautaha malu'i. Fetu'utaki ki ho'o kautaha malu'i ke vakai'i pe 'oku kau ho'o toketā GP 'i he tohimo'ua fakahangatonu 'a ho'o kautaha malu'i, pea kole ke tākaki atu ia ki ai kapau 'oku 'ikai.

Ki he kau ngāue fakafaito'o 'oku 'ikai ke 'i ai ha'anau founa tohimo'ua fakahangatonu, 'e fiema'u ia ke ke totongi kakato 'a e fakamole ki he ngāue na'e fai kia koe pea ke toki 'eke 'amui ange mei ho'o kautaha malu'i 'a ho'o totongi fakafoki.

Fakamatala fakahā'anga koloa

'Oku 'omi 'e he fakamatala fakahā'anga koloa (Product Disclosure Statement [PDS]) 'a e fakaikiiki 'o e ngaahi tefito'i fōtunga 'o ho'o malu'i, hono ngaahi lelei, ngaahi me'a 'oku 'ikai kau, ngaahi tu'utu'uni mo e ngaahi makatu'unga. Vakai'i e fakamatala PDS ho'o kautaha malu'i mo'ui pea fetu'utaki hangatonu kiate kinautolu ki ha ngaahi fehu'i fekau'aki mo ho'o tu'utu'uni malu'i mo 'ui.

'oku kei 'i ai ha ngaahi fehu'i?



Kapau 'oku ke fiema'u tokoni ke mahino kiate koe ho'o malu'i mo'ui, kātaki 'o fetu'utaki ki ho'o ngāue'anga, Telefoni sevesi tokoni 'a e PALM 'i he 1800 51 51 31 pe 'alu ki he: www.privatehealth.gov.au/health_insurance/overseas

Ngaahi me'a fakafaito'o fakatu'upakē

Kapau 'oku 'i ai ha'o me'a fakatu'upakē fakafaito'o 'oku fakatu'utāmaki ki he mo'ui, kumi tokoni mei he falemahaki fakapule'anga ofi taha 'i he va'a ki he me'a fakatu'upakē pe telefoni ki ha me'alele uta mahaki 'i he ☎ 000 ke ma'u ha tokoni fakavavevave.

Ko e falemahaki fakapule'anga kotoa 'i 'Aositelēlia 'oku 'i ai ha va'a ki he me'a fakatu'upake ngāue houa 'e 24, 'a ia te ke lava 'o ma'u ai ha tokoni 'i tu'a he ngaahi houa ngāue angamaheni 'a e kau toketā, kau ai 'a e faka'osinga 'o e uiké.



Ngāue Fakafaito'o ki ha me'a fakatu'upakē → falemahaki (va'a ki he me'a fakatu'upakē) pe telefoni ki ha me'alele uta mahaki 'i he 000



Ki he ngaahi me'a 'oku 'ikai fakatu'upakē → GP (toketā fakafāmili)