



# Apoiu ba traballadór sira iha programa PALM iha Austrália

Iha ema no organizasaun sira hodi apoia traballadór sira iha programa *Pacific Australia Labour Mobility* (PALM) iha Austrália. Folla informativa ne'e esplika kontaktu sira ne'e no fó sira-nia detalle. Se Ita serbisu iha programa PALM, favór tau númeru sira iha lista okos ne'e iha Ita-nia telefone.

## ITA-NIA EMPREGADÓR



Ita-nia empregadór nu'udar kontaktu primeiru durante Ita iha Austrália. Nia iha responsabilidade hodi apoia Ita durante Ita iha Austrália. Nia bele ajuda Ita ho pergunta sira kona-ba tópiku balu ne'ebé inklui:

- Ita-nia resibu saláriu no oinsá organiza Ita-nia traballu
- problema ho ema ida iha serbisu-fatin
- seguru saúde
- transporte
- problema médiku ne'ebé ki'ik ka problema saúde
- problema alojamentu ne'ebé ki'ik ka konfliktu ho ema ida ne'ebé hela hamutuk ho Ita
- Ita-nia vistu
- fila ba Ita-nia rain.

Ita tenke simu Ita-nia empregadór ka jestór nia númeru telefone bainhira Ita to'o iha Austrália. Se Ita laiha, husu Ita-nia xefe ekipa ka empregadór kona-ba oinsá bele kontaktu sira. Se sira labele ajuda Ita, entaun sira bele fó-hatene Ita atu ko'alia ho sé-sé de'it.

## PALM NIA LIÑA SERVISU APOIU



Se Ita-nia empregadór labele ajuda Ita, telefona PALM nia liña servisu apoiu iha (1800 51 51 31) entre tuku 8.30 dadeer – tuku 6.30 kalan AEST ka email (PALM@dewr.gov.au). Se Ita iha problema sériu, Ita bele telefona PALM nia liña apoiu oras 24 lora ida, lora 7 semana ida, iha (1800 51 51 31).

## COUNTRY LIAISON OFFICERS



Governu Pasífiku no Timor-Leste nia *country liaison officers* (CLOs) no adidu sira ne'ebé tau matan ba kestaun laboral bele fó konsellu ba traballadór sira iha Austrália, no mós apoia ho Ita-nia lian.

Nasaun balu laiha CLOs, maibé Ita bele buka númeru telefone iha pájina kontaktu iha PALM nia website (<https://www.palmscheme.gov.au/contact>). Se Ita-nia nasaun laiha CLO, favór kontakta Ita-nia *Alta Comissão* iha Austrália.

## FAIR WORK OMBUDSMAN



*Fair Work Ombudsman* (FWO) bele ajuda Ita karik iha pergunta spesífika kona-ba Ita-nia kondisaun empregu, taxa pagamentu no direitu sira. Telefona FWO iha (13 13 94). Se Ita presiza durubasa, telefona (13 14 50).

## SERVISU EMERJÉNSIA



Ba moras médiku ne'ebé sériu, asidente ka ofensa kriminal, telefona kedas (000) (xamada gratuita, oras 24, lora 7 semana ida). Bainhira Ita telefona ba númeru ne'e, ema ida sei husu Ita presiza kontakta polísia, bombeiru ka ambulánsia.

Favór fó-hatene kedas Ita-nia empregadór sekarik Ita ka traballadór seluk iha kanek todan ka moras, tama ona ospital ka envolvidu iha ofensa kriminal ka violénsia doméstika.